

## Prof.Dr. KAHRAMAN ÇATI

### Kişisel Bilgiler

E-posta: kahraman.cati@inonu.edu.tr

Web: <https://avesis.inonu.edu.tr/kahraman.cati>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-7440-5436

Yoksis Araştırmacı ID: 125665

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Türkiye 1996 - 2002

Yüksek Lisans, Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Türkiye 1994 - 1996

Lisans, Atatürk Üniversitesi, İİBF, İşletme, Türkiye 1990 - 1994

### Yaptığı Tezler

Doktora, HİZMET PAZARLAMASINDA KALİTE VE CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA HASTANESİNDE BİR UYGULAMA, Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 2002

Yüksek Lisans, Hizmet Üreten Sistemlerde Kuyruk Teorisi İle Kapasite Planlanması ve Sivas SSK Hastanesinde Bir Uygulama, Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 1996

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama, Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi, Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., İnönü Üniversitesi, İİBF, İşletme, 2018 - Devam Ediyor

Prof.Dr., Düzce Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme, 2014 - 2018

Doç.Dr., Düzce Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme, 2011 - 2014

Yrd.Doç.Dr., Düzce Üniversitesi, Akçakoca Myo, İşletme, 2006 - 2009

Yrd.Doç.Dr., Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Akçakoca Myo, İşletme, 2003 - 2006

Araştırma Görevlisi, Cumhuriyet Üniversitesi, İİBF, İşletme, 1994 - 2003

### Akademik İdari Deneyim

Düzce Üniversitesi, Akçakoca Myo , 2009 - 2012

### Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler

1. YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KONUMLANDIRMA, PAZARLAMA KARMASI ve PERFORMANS

## **ETKİLEŞİMİ**

ÇATI K., ÇAKIR ÇÖMLEKÇİ S.

Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), cilt.22, sa.85, ss.64-85, 2023 (Hakemli Dergi)

- II. **HEALTH-SERVICE-FAILURE SCALE: DEVELOPING A SCALE TO DETERMINE HEALTH SERVICE FAILURES**  
Öcel Y., Çatı K., Yorgun S., Bayraktar M. F.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.25, sa.2, ss.389-408, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **The Mediating Role of Attitude towards Distance Education in the Effect of Digital Literacy Level on Satisfaction with Distance Education**  
Sever S., Çatı K.  
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION AND SCIENCE (YUKSEKOGRETİM VE BİLİM DERGİSİ), cilt.11, sa.3, ss.559-574, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **DIŞ PAYDAŞLARIN ÜNİVERSİTEDEN BEKLENTİLERİ VE İMAJ ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİ**  
Oral T., Çatı K., Sever S., Aksu İ.  
SOCIAL MENTALITY AND RESEARCHER THINKERS JOURNAL, cilt.7, sa.48, ss.1737-1758, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **TOPLUMDA ALGILANAN DOKTOR İMAJININ SAĞLIK HİZMET KALİTESİ ÜZERİNE ETKİSİ: BOLU VE DÜZCE ÖRNEĞİ**  
ÇATI K., ÖCEL Y.  
Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.176-205, 2017 (Hakemli Dergi)
- VI. **STK MENSUPLARININ ETİK İKLİM ALGISININ ÖRGÜTSEL BAĞLILIK ARACILIĞIYLA BİREYSEL PERFORMANSLARINA ETKİSİ**  
AHMETOĞULLARI K., ÇATI K.  
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.9, sa.20, ss.283-313, 2017 (Hakemli Dergi)
- VII. **FUTBOL TAKIMLARININ FİNANSAL VE SPORİF ETKİNLİKLERİNİN ENTROPİ VE TOPSIS YÖNTEMİYLE ANALİZ EDİLMESİ: AVRUPA'NIN 5 BÜYÜK LİGİ VE SÜPER LİG ÜZERİNE BİR UYGULAMA**  
ÇATI K., EŞ A., ÖZEVİN O.  
Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, cilt.13, sa.1, ss.199-222, 2017 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Medikal Turizm Kapsamında Gelen Yabancı Hastalar ile Yerli Hastaların Memnuniyet ve Sadakatlerinin Karşılaştırılması**  
ÖNCÜ M. A., ÇATI K., YALMAN F.  
Bartın Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, cilt.7, sa.14, ss.45-72, 2016 (Hakemli Dergi)
- IX. **Türkiye deki Üniversitelerin Girişimcilik Serüveni Bir Gömülü Teori Araştırması**  
ÜNAL A., ÇATI K.  
GİRİŞİMCİLİK VE KALKINMA DERGİSİ, cilt.11, sa.1, ss.61-84, 2016 (Hakemli Dergi)
- X. **Investigating the factors that influence the university preference a countrywide field research in turkey**  
ÇATI K., İŞTAR IŞIKLI E., ÖZCAN H.  
Journal of Higher Education and Science, cilt.6, sa.2, ss.163, 2016 (Hakemli Dergi)
- XI. **Effect of industrial and organizational psychology on administrators perception of entrepreneurial university in higher education institutions**  
UYSAL H. T., ÇATI K.  
Journal of Higher Education and Science, cilt.6, sa.1, ss.77, 2016 (Hakemli Dergi)
- XII. **Otel İşletmelerinin Pazarlama Anlayışları Üzerine Nitel Bir Araştırma**  
BİLGİN Y., ÇATI K., ÖNCÜ M. A.  
Bartın Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, cilt.7, sa.14, ss.241-285, 2016 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Girişimcilerin Sektör Tercihlerinde Etkili Olan Faktörlerin Belirlenmesi Düzce Örneği**  
BOZKURT Ö., ÇATI K., BİLGİN Y., BAŞ A.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.17, sa.2, ss.67-84, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIV. **A qualitative research on positioning of universities in Turkey**  
ÇATI K., BİLGİN Y.  
Yükseköğretim Dergisi, cilt.5, sa.2, ss.91-102, 2015 (ESCI)

- XV. **Dış Kaynak Kullanımının İşletme Finansal Performansına Etkisi Düzce İli İmalat Sanayisinde KOBİ Yöneticileri Üzerinde Bir Araştırma**  
ÇATI K., ÇÖMLEKÇİ İ., ZENGİN E.  
KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, cilt.17, sa.28, ss.56-67, 2015 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Aile Hekimliği Uygulamasının Hekimlerin Sunmuş Olduğu Hizmetlerin Kalitesine Etkisi: Düzce Örneği**  
YALMAN F., BAYAT M., ÇATI K.  
AİBÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.23-50, 2015 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Finansal Oranların Faaliyet Alanlarına Göre Değişiminin Merkez Bankası Sektör Raporları Yardımıyla İncelenmesi**  
AKAYTAY A., ÇATI K., YÜCEL S.  
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.44, ss.45-57, 2015 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Tüketici Temelli Marka Değerinin Ağızdan Ağıza Pazarlamaya Etkisi**  
YAZGAN H. İ., KETHÜDA Ö., ÇATI K.  
C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.15, sa.1, 2014 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Turizm Lisans Öğrencilerinin Turizm Sektöründe Çalışma Eğilimleri**  
ÇATI K., BİLGİN Y.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.14, sa.1, ss.23-45, 2013 (Hakemli Dergi)
- XX. **Müşteri Beklentileri İle Müşteri Sadakati Arasındaki İlişki Beş Yıldızlı Bir Otel Örneği**  
ÇATI K., KOÇOĞLU C. M., GELİBOLU L.  
Çukurova Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.19, sa.1, ss.429-446, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXI. **Cep Telefonu Ve Operatör Tercihinde Etkili Olabilecek Faktörlerin Demografik Özelliklere Bağlı Olarak İrdelenmesi**  
KARAGÖZ Y., ÇATI K., KOÇOĞLU C. M.  
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.23, ss.7-24, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Müşteri Sadakati İle Müşteri Tatmini Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
ÇATI K., KOÇOĞLU C. M.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.19, ss.167-188, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **Finansal Kiralama (Leasing): İstanbul'xdaki Havayolu Şirketlerinde Bir Araştırma**  
ÖNCÜ M. A., ÇATI K., BEŞİROĞLU M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.5, sa.1, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Hızlı Yiyecek İşletmelerinin Tercihinde Etkili Olan Faktörler**  
ÖNCÜ M. A., ÇATI K., ÖZBAY G.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.317-336, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXV. **Türkiye'de Kuru Kayısı Üretim ve Pazarlama Problemleri Ve Çözüm Önerileri**  
ÇATI K., YILDIZ M. S.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.21, sa.1, ss.337-360, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **Türkiye nin Tanıtım Harcamaları ile Turizm Geliri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇATI K., TUNA H.  
Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Süpermarketlerin Tercih Edilmesinde Etkili Olan Faktörlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇATI K.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.22, ss.150-168, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Şehirlerarası Otobüs İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi v e Bir Uygulama**  
ÇATI K., YILDIZ M. S.  
Hacettepe Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.23, sa.2, ss.121-144, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXIX. **Politik Pazarlama Açısından Seçmen Kararlarında Etkili Olan Faktörler ve Sivas Örneği**  
ÇATI K., ARSLAN S.  
Atatürk Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.17, ss.255-270, 2003 (Hakemli Dergi)
- XXX. **Ulaşım Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi ve Bir Uygulama**  
ÇATI K.

Cumhuriyet Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.27, sa.1, ss.121-134, 2003 (Hakemli Dergi)

XXXI. **Hastaların hastane hizmetlerinin kalitesini algılama düzeylerinin ölçümüne yönelik bir araştırma**  
ÇATI K., YILMAZ A.

Pazarlama Dünyası, cilt.16, sa.4, ss.46-53, 2002 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON YÖNETİMİ**  
ÇATI K.  
NOBEL, Ankara, 2016
- II. **GÜNCEL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARINDAN SEÇMELER**  
VARİNLİ İ., ÇATI K.  
DETAY, 2008
- III. **Hizmet Pazarlaması ve Hizmet Kalitesi**  
ÇATI K., BAYDAŞ A.  
Asil Yayın Dağıtım, 2008
- IV. **Müşteri İlişkileri Yönetimi**  
ÇATI K., KOÇOĞLU C. M.  
Güncel Pazarlama Yaklaşımlarından Seçmeler, İnci Varinli ve Kahraman ÇATI, Editör, Detay, 2008
- V. **Halkla İlişkiler Aracı Olarak Websiteleri: İl Belediyeleri Karşılaştırmalı Analizi**  
ÇATI K., IŞKIN M.  
Kamu Yönetiminde Yeni Vizyonlar, BEKİR PARLAK, Editör, TURHAN KİTAPEVİ, 2008
- VI. **Pazar Yönlülük**  
ÇATI K., IŞKIN M.  
Güncel Pazarlama Yaklaşımlarından Seçmeler, İnci Varinli ve Kahraman Çati, Editör, Detay, 2008
- VII. **Turizm Sektöründe Belgelendirme Kuruluşlarının Rolü ve Önemi**  
ÇATI K., TAŞGİT Y. E.  
Sürdürülebilir Rekabet Avantajı Elde Etmede Turizm Sektörü Sektörel Stratejiler ve Uygulamalar, Melih Bulu ve İ. H.Eraslan, , Editör, URAK, İstanbul, 2007
- VIII. **Kalite Çemberlerinin İç Müşteri Tatminine Etkisi**  
ÇATI K.  
Toplam Kalite ve Stratejik Yönetimde Yeni Eğilimler, Said Kingır, Editör, Gazi Kitapevi, 2007
- IX. **Hizmet Kalitesi Ölçüme Teknikleri**  
ÇATI K., AĞRAŞ S.  
Toplam Kalite ve Stratejik Yönetimde Yeni Eğilimler, Said Kingır, Editör, Gazi Kitapevi, 2007

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **COVID-19 KORKUSUNUN PLANLI SATIN ALMA DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİN TESPİTİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA: İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ**  
SEVER S., ÇATI K., Karataş M.  
ULUSLARARASI AFGANİSTAN DİSİPLİNLERARASI ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Azerbaycan, 19 Ağustos 2021
- II. **ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN PLANSIZ SATIN ALMA DAVRANIŞINDA COVID-19 KORKUSUNUN ETKİSİ: İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ**  
Karataş M., ÇATI K., SEVER S.  
ULUSLARARASI AFGANİSTAN DİSİPLİNLERARASI ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, 19 Ağustos 2021
- III. **Dış Paydaşların Üniversiteden Beklentilerinin Tespitine Yönelik Bir Araştırma: İnönü Üniversitesi Örneği**  
Oral T., Çati K., Aksu İ., Sever S.

1st INTERNATIONAL HAZAR SCIENTIFIC RESEARCH CONFERENCE, Baku, Azerbaycan, 18 - 20 Eylül 2020, ss.624-641

- IV. **DIŞ PAYDAŞLARIN KURUMSAL İMAJ ALGISI: İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ**  
ÇATI K., SEVER S., AKSU İ., ORAL T.  
1st INTERNATIONAL HAZAR SCIENTIFIC RESEARCH CONFERENCE, Baku, Azerbaycan, 18 - 20 Eylül 2020, ss.606-623
- V. **TÜKETİCİLERİN TERCİHLERİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ALAN ARAŞTIRMASI: ŞARKÜTERİ REYONU ÖRNEĞİ**  
ÖCEL Y., ÇATI K., KIZILTOPRAK S.  
4. Uluslararası Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Sempozyumu, ALANYA/ANTALYA, Türkiye, 3 - 05 Mayıs 2018, ss.1519-1529
- VI. **MERKEZİ HEKİM RANDEVU SİSTEMİ (MHRS) UYGULAMASINDA ALGILANAN HİZMET KALİTESİNİN KULLANICI MEMNUNİYETİ ÜZERİNE ETKİSİ- DÜZCE İLİ ÖRNEĞİ**  
ÖCEL Y., ÇATI K., KIZILTOPRAK S.  
4. Uluslararası Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Sempozyumu, ALANYA/ANTALYA, Türkiye, 3 - 05 Mayıs 2018, ss.1519-1533
- VII. **CEP TELEFONU VE GSM OPERATÖR TERCİHLERİNİN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER AÇISINDAN İRDELENMESİ- DÜZCE İLİNDE BİR UYGULAMA**  
KIZILTOPRAK S., ÇATI K.  
III. ULUSLARARASI MESLEKİ VE TEKNİK BİLİMLER KONGRESİ, 21 - 22 Haziran 2018
- VIII. **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ SADAKATİNİN HİZMET HATASI VE MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KAPSAMINDA İNCELENMESİ**  
ÇATI K., BAĞCI S., KIZILTOPRAK S.  
III. ULUSLARARASI MESLEKİ VE TEKNİK BİLİMLER KONGRESİ, 21 - 22 Haziran 2018
- IX. **Algılanan Hizmet Kalitesinin Tekrar Satın Alma Davranışı Üzerine Etkisi**  
EKER H. A., ÖCEL Y., ÇATI K.  
II. INTERNATIONAL APPLIED SOCIAL SCIENCES CONGRESS (C-IASOS), DEMRE/ANTALYA, Türkiye, 19 - 21 Nisan 2018, ss.233-237
- X. **GSM OPERATÖRLERİNDE MARKA KONUMLANDIRMA VE ALGILAMA HARİTALARI DÜZCE İLİNDE BİR UYGULAMA**  
ÖCEL Y., MUTLU H. T., ÇATI K., EŞ A.  
2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, ANTALYA/ALANYA, Türkiye, 18 - 20 Mayıs 2017
- XI. **The Effects of Consumer's Food Safety Consciousness Level on the Purchasing Attitude of Organic Food**  
OLGAÇ Y., ÇATI K., FAİZ E.  
International Congress on Management Economics and Business, 7 - 09 Eylül 2017
- XII. **ÖRGÜTSEL ADALETİN ÇALIŞAN MOTİVASYONU VE PERFORMANSI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ**  
ÇATI K., YALMAN F., GÜNAYDIN R.  
ICOME 2017 International Congress of Management, Economy and Policy, 20 - 21 Mayıs 2017
- XIII. **KURUM İMAJININ HASTA MEMNUNİYETİ ÜZERİNE ETKİSİ**  
ÇATI K., YALMAN F., DERELİ S.  
ICOME 2017 International Congress of Management, Economy and Policy, 20 - 21 Mayıs 2017
- XIV. **FUTBOL TAKIMLARININ FİNANSAL VE SPORİF ETKİNLİKLERİNİN ENTROPY VE TOPSİS YÖNTEMİYLE ANALİZ EDİLMESİ AVRUPA NIN 5 BÜYÜK LİĞİ VE SÜPER LİG ÜZERİNE BİR UYGULAMA**  
ÇATI K., EŞ A., ÖZEVİN O.  
ICOME 2016 | International Congress of Management Economy and Policy, 26 - 27 Kasım 2016
- XV. **The Effect of the Campus Life Quality to Student Satisfaction**  
ÇATI K., KETHÜDA Ö.  
SPEHES-ANKARA - 2016 International Conference On "Studies in Politics, Education, Health, Engineering and Sociology", 18 - 19 Kasım 2016
- XVI. **Üniversitelerin Stratejik Planlarının Girişimci Üniversite Bağlamında İncelenmesi**

ÇATI K., BİLGİN Y., KESİCİ b., KETHÜDA Ö.

INTERNATIONAL CONGRESS ON NEW TRENDS IN HIGHER EDUCATION: KEEPING UP WITH THE CHANGE, 12 - 13 Nisan 2016

- XVII. **Kentsel Yaşam Kalitesinde Toplumsal Yapı ve Sosyal Çevrenin Rolü Düzce İli Örneği Örneği**  
ÇATI K., BİLGİN Y., ÇAKIR ÇÖMLEKÇİ S.  
I. Uluslararası Kent Araştırmaları Kongresi, 16 - 17 Nisan 2015
- XVIII. **Üretim İşletmelerinde Lojistik Faaliyetlerin Rekabet Algısı Düzce İlinde Bir Araştırma**  
ÇATI K., ÇIKMAK S.  
I. Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, 1 - 03 Ekim 2015, cilt.4
- XIX. **ÜLKEMİZDE 2006 YILINDA KURULAN ÜNİVERSİTELERDE GÖREV YAPAN ÖĞRETİM ELEMANLARININ GİRİŞİMCİLİK ALGISI**  
ALTINTAŞ T., ÇATI K.  
Social Sciences and Humanities in Focus, Polonya, 16 - 18 Eylül 2015
- XX. **Türkiye de 2006 Yılında Kurulan Üniversitelerde Görev Yapan Öğretim Elemanlarının Girişimcilik Algısı**  
ALTINTAŞ T., ÇATI K.  
Uluslararası Sosyal Ve Beşeri Bilimlere Küresel Yaklaşımlar-Kurum Ve Uygulamalar Sempozyumu, 16 - 18 Eylül 2015
- XXI. **Destinasyon Pazarlamasında İşbirlikçi Yaklaşımı Engellenen ve Teşvik Eden Faktörler Üzerine Bir Araştırma**  
ÇATI K., BİLGİN Y.  
14. Geleneksel Turizm Paneli, Türkiye, 16 Nisan 2015
- XXII. **TÜKETİCİLERİN KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ İLE E-TİCARETE YÖNELİK TUTUMLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ**  
ÇATI K., ULU Ö., BİLGİN Y.  
12th International Conference on Knowledge, Economy Management (ICKEM 2014), Antalya, Türkiye, 27 - 30 Kasım 2014
- XXIII. **TÜKETİCİLERİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİNİN AĞIZDAN AĞIZA İLETİŞİM ÜZERİNE ETKİSİ DÜZCE DE FAALİYET GÖSTEREN HAZIR GIYIM MAĞAZALARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
ÇATI K., ÖCEL Y., ÜNAL A.  
13. ULUSAL İŞLETMECİLİK KONGRESİ, İstanbul, Türkiye, 8 - 10 Mayıs 2014, cilt.2, ss.1075-1083
- XXIV. **Hastane Tercihlerinde Etkili Olan Faktörlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Arşatırma: Düzce Örneği**  
ÇATI K., BİLGİN Y., YALMAN F.  
6. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Türkiye, 20 - 21 Haziran 2012
- XXV. **İstanbul Kapalı Çarşı ile İlgili Turistlerin Etik Algısı**  
ÇATI K., KETHÜDA Ö., ŞAHİN Ö.  
11. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Konya, Türkiye, 10 Mayıs 2012, ss.973-979
- XXVI. **HALKLA İLİŞKİLER ARACI OLARAK İNTERNET TÜRKİYE DEKİ İL BELEDİYELERİNİN WEB SİTELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
ÇATI K., IŞKIN M.  
Uluslararası 6. Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Aralık 2007, cilt.1, ss.1279
- XXVII. **Banka Müşterilerinin İnternet Bankacılığını Değerlendirmelerine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇATI K., ÖNCÜ M. A., KOÇOĞLU C. M.  
Uluslararası 6. Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, 27 - 29 Aralık 2007
- XXVIII. **Düzce Üniversitesi nde Toplam Kalite Yönetimi Bağlamında Ortaya Çıkabilecek Sorunların Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
KINGİR S., KÜÇÜK F., ÇATI K., MESCİ M.  
5. Uluslararası Türk Dünyası Sosyal Bilimler Kongresi, Calalabat, Kırgızistan, 11 - 13 Haziran 2007, ss.423-431

ÇATI K., ORAL T., ERKUŞ H., GÜLTAŞ M., GÜMÜŞ B., AKSU İ., SEVER S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Dış Paydaşların İnönü Üniversitesinden Beklentilerinin Karşılama Düzeyinin İnönü Üniversitesi İmaj Algısına Etkisi, 2018 - 2020

## **Metrikler**

Yayın: 68

Atıf (WoS): 1

H-İndeks (WoS): 1